Zásady ochrany osobních údajů

společnosti Comfora s.r.o.

V těchto zásadách vysvětlujeme, jaké osobní údaje zpracováváme, proč, jak dlouho a jaká máte práva. Zpracování se řídí nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 („**GDPR**“).

1. Správce osobních údajů

1.1. Správcem je **Comfora s.r.o.**, se sídlem Lermontovova 911/3, 811 05 Bratislava – Staré Mesto, Slovenská republika, IČO: 56484003, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu Bratislava III, oddíl Sro, vložka č. 181170/B („**my**“). Provozujeme webové stránky www.comfora.cz a showroom na adrese Mýtna 2954/17, 811 07 Bratislava.

1.2. S dotazy k osobním údajům nás kontaktujte na **info@comfora.sk** nebo na **+421 905 500 244**. Pověřence pro ochranu osobních údajů jsme nejmenovali.

2. Proč a jak dlouho údaje zpracováváme

2.1. **Dotazy a formuláře** (kontaktní formulář, domluva návštěvy showroomu, poptávka pro firmy a pronájem). Zpracováváme jméno, příjmení, e-mail, telefon, případně firmu a obsah zprávy, abychom Vám mohli odpovědět a připravit nabídku. Právní základ: jednání o smlouvě na Vaši žádost (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) a náš oprávněný zájem odpovědět na dotaz (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Doba: **2 roky** od poslední komunikace, nevznikne-li smluvní vztah.

2.2. **Objednávka a dodání zboží.** Zpracováváme jméno, příjmení, fakturační a doručovací adresu, e-mail, telefon, případně název firmy, IČO a DIČ, a údaje o objednávce a platbě. Právní základ: plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) a plnění právních povinností, zejména účetních a daňových (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR). Doba: po dobu plnění smlouvy a poté **10 let** kvůli archivaci účetních dokladů.

2.3. **Reklamace a záruka.** Zpracováváme údaje potřebné k posouzení a vyřízení reklamace. Právní základ: plnění právní povinnosti a smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) a c) GDPR). Doba: po dobu trvání záruky a poté až 4 roky k ochraně právních nároků.

2.4. **Novinky a nabídky (newsletter).** Novinky zasíláme pouze těmto příjemcům:

a) **zákazníkům**, kteří u nás nakoupili – nabídky obdobných produktů a služeb na základě našeho oprávněného zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR a § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb.), a to do odhlášení;

b) **zájemcům, kteří o zasílání požádali a udělili souhlas** se zpracováním osobních údajů (zaškrtnutím políčka ve formuláři nebo přihlášením k odběru) – na základě souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR), a to do jeho odvolání.

Z odběru se můžete kdykoli zdarma odhlásit odkazem v každém e-mailu nebo zprávou na info@comfora.sk. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost předchozího zpracování.

3. Kdo k údajům má přístup

3.1. Vaše údaje neprodáváme. Naším **zpracovatelem** je společnost **DHMBmarketing s.r.o.**, která pro nás zajišťuje provoz a správu webových stránek, hosting, rozesílání novinek (e-mailing) a měření návštěvnosti a cookies. Zpracovává údaje pouze podle našich pokynů a na základě smlouvy o zpracování osobních údajů.

3.2. Dále údaje v nezbytném rozsahu předáváme:

- smluvnímu dopravci (v současnosti ROHLIG SUUS Logistics) – jméno, adresa a telefon pro doručení zboží;
- externímu účetnímu a daňovému poradci;
- bance a poskytovateli platebních služeb (platby převodem a kartou);
- společnostem Google a Meta – pouze pokud udělíte souhlas s reklamními cookies (čl. 4.3);
- orgánům veřejné moci, pokud to vyžaduje zákon.

3.3. Osobní údaje zpracováváme v Evropské unii. Výjimkou mohou být údaje z reklamních cookies, které společnosti Google a Meta mohou předávat do USA; tyto společnosti jsou certifikovány v rámci EU-US Data Privacy Framework.

4. Cookies a měření návštěvnosti

4.1. **Nezbytné cookies** jsou nutné pro fungování webu (například pro odeslání objednávky nebo uložení Vaší volby v cookie liště). Používáme je bez souhlasu na základě oprávněného zájmu.

4.2. **Návštěvnost měříme sami**, bez cookies a bez předávání údajů třetím stranám. Výsledky používáme jen v souhrnné podobě ke zlepšování webu.

4.3. **Reklamní cookies** (Google, Meta) používáme pouze s Vaším předchozím souhlasem, který udělíte tlačítkem „Souhlasím“ v cookie liště. Slouží k měření, která reklama Vás na web přivedla. Souhlas můžete kdykoli odvolat nebo změnit v nastavení cookie lišty nebo v prohlížeči; bez souhlasu tyto cookies nespouštíme.

5. Vaše práva

5.1. Máte právo na přístup ke svým údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování a přenositelnost, právo vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu (proti přímému marketingu vždy) a právo kdykoli odvolat souhlas. Stačí nám napsat na info@comfora.sk.

5.2. Pokud se domníváte, že s Vašimi údaji nezacházíme správně, můžete podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů** (Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz) nebo u dozorového úřadu podle našeho sídla, kterým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (www.dataprotection.gov.sk).

5.3. Nerozhodujeme o Vás výhradně automatizovaně a neprovádíme profilování.

6. Účinnost

6.1. Toto aktualizované znění zásad je účinné od **23. 11. 2026**.