Všeobecné obchodní podmínky

společnosti Comfora s.r.o. pro prodej masážních křesel zákazníkům z České republiky

Tyto všeobecné obchodní podmínky („**Podmínky**“) upravují práva a povinnosti mezi námi jako prodávajícím a Vámi jako kupujícím při koupi masážních křesel a souvisejícího zboží („**Zboží**“) prostřednictvím webových stránek www.comfora.cz („**E-shop**“) nebo osobně v našem showroomu.

1. Kdo jsme

1.1. Prodávajícím je společnost **Comfora s.r.o.**, se sídlem Lermontovova 911/3, 811 05 Bratislava – Staré Mesto, Slovenská republika, IČO: 56484003, DIČ: 2122323368, IČ DPH: SK2122323368, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu Bratislava III, oddíl Sro, vložka č. 181170/B („**my**“).

1.2. Naše provozovna (showroom) se nachází na adrese **Mýtna 2954/17, 811 07 Bratislava**, Slovenská republika. Aktuální otevírací dobu najdete na E-shopu.

1.3. Kontaktovat nás můžete e-mailem na **info@comfora.sk** nebo telefonicky na čísle **+421 905 500 244**.

1.4. Nejsme provozovatelem online tržiště; Zboží prodáváme sami svým jménem.

2. Úvodní ustanovení

2.1. **Spotřebitelem** je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem (§ 419 občanského zákoníku). **Podnikatelem** je osoba podle § 420 občanského zákoníku. Uvedete-li v objednávce IČO, považujeme Vás za podnikatele, ledaže z okolností vyplývá, že kupujete jako spotřebitel. Ustanovení výslovně určená spotřebitelům se na podnikatele nepoužijí.

2.2. Občanským zákoníkem se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem o ochraně spotřebitele zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, vždy ve znění pozdějších předpisů.

2.3. Pronájem masážních křesel se těmito Podmínkami neřídí; podmínky pronájmu sjednáváme vždy samostatnou smlouvou.

2.4. Pokud se v konkrétním případě písemně dohodneme jinak, má taková dohoda přednost před těmito Podmínkami.

3. Objednávka a uzavření smlouvy

3.1. Zboží si můžete objednat **online** prostřednictvím objednávkového formuláře na E-shopu nebo **osobně v našem showroomu**.

3.2. Prezentace Zboží na E-shopu má informativní charakter a není návrhem na uzavření smlouvy.

3.3. V objednávce uvedete zvolené Zboží (případně jeho barevné provedení), své kontaktní a fakturační údaje, adresu doručení a způsob převzetí. Před odesláním si můžete údaje zkontrolovat a opravit.

3.4. Objednávku odešlete tlačítkem **„Objednávka zavazující k platbě“**. Před jejím odesláním potvrdíte, že jste se s těmito Podmínkami seznámili a souhlasíte s nimi.

3.5. Po odeslání Vám zašleme e-mail o **přijetí objednávky**. Tento e-mail není potvrzením objednávky.

3.6. Objednávku zkontrolujeme (zejména dostupnost Zboží, cenu a Vaše údaje). **Kupní smlouva („Smlouva“) je uzavřena okamžikem, kdy Vám zašleme e-mail s potvrzením objednávky a fakturou.** Přílohou tohoto e-mailu jsou i tyto Podmínky.

3.7. Pokud objednávku nemůžeme potvrdit (například Zboží není dostupné nebo je na E-shopu uvedena zjevně chybná cena), budeme Vás kontaktovat. Můžeme Vám zaslat upravenou nabídku; Smlouva pak vznikne až jejím přijetím z Vaší strany.

3.8. Smlouvu uzavíráme v českém jazyce. Smlouvu archivujeme v elektronické podobě; přístupná Vám není, Podmínky i potvrzení objednávky však obdržíte e-mailem.

3.9. Náklady na prostředky komunikace na dálku (internet, telefon) hradíte sami a neliší se od Vaší běžné sazby. Žádné další poplatky Vám neúčtujeme.

4. Cena a platební podmínky

4.1. Ceny jsou uvedeny v korunách českých (Kč) včetně DPH. Rozhodující je cena uvedená na E-shopu v okamžiku odeslání objednávky. Doprava na území České republiky a Slovenské republiky je zdarma.

4.2. Při odeslání objednávky nic neplatíte. Cenu můžete uhradit:

a) **bankovním převodem** na základě faktury, kterou Vám zašleme s potvrzením objednávky; pro snadnou platbu je na faktuře QR kód;

b) **platební kartou v našem showroomu**, je-li tento způsob platby v showroomu k dispozici.

4.3. Faktura je splatná do **7 dnů** od jejího vystavení, nedohodneme-li se jinak. Při platbě převodem je cena uhrazena připsáním částky na náš účet.

4.4. Neuhradíte-li cenu ani do 7 dnů po uplynutí splatnosti faktury, jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit. Odstoupení Vám oznámíme e-mailem.

4.5. Vlastnické právo ke Zboží na Vás přechází úplným zaplacením ceny.

5. Dodání a převzetí Zboží

5.1. Zboží dodáváme na území České republiky a Slovenské republiky. **Doručení je zdarma u všech edic** (Komfort, Elegant i Premium).

5.2. Skladové modely dodáváme zpravidla **do 10 pracovních dnů od připsání platby**, nejpozději však do 30 dnů od uzavření Smlouvy, nedohodneme-li se jinak. Přesný termín doručení s Vámi domluvíme telefonicky nebo e-mailem.

5.3. **Montáž a instalaci poskytujeme pouze u edice Premium** (iRest Dual Core V8, iRest Maesthron A801, iRest Eagleton): křeslo Vám doručí náš technik, který ho vynese na místo určení, umístí, zapojí a seznámí Vás s jeho ovládáním. Montáž a instalace jsou u edice Premium zdarma.

5.4. **Edice Komfort a Elegant**: Zboží Vám zdarma doručí náš smluvní dopravce (v současnosti ROHLIG SUUS Logistics) na adresu uvedenou v objednávce. Instalace není součástí dodání; křeslo zapojíte podle přiloženého návodu a v případě potřeby Vám rádi poradíme telefonicky. Rozsah doručení (například vynesení do patra) Vám upřesníme při domluvě termínu.

5.5. **Osobní odběr v Bratislavě** je možný po předchozí domluvě termínu a místa odběru.

5.6. Při převzetí prosím zkontrolujte obal i Zboží. Převzetí potvrzujete podpisem dodacího listu (u dopravce jeho předávacího dokladu). Zjevné poškození uveďte do dodacího listu nebo zápisu dopravce a oznamte nám ho bez zbytečného odkladu. Vaše práva z vadného plnění tím nejsou dotčena.

5.7. Pokud Zboží v dohodnutém termínu nepřevezmete, domluvíme s Vámi náhradní termín. Náklady na opakované doručení v takovém případě nesete Vy. Nepřevezmete-li Zboží ani do 14 dnů od naší výzvy, jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit.

5.8. Nebezpečí škody na Zboží na Vás přechází jeho převzetím.

6. Práva z vadného plnění (reklamace)

6.1. Odpovídáme Vám za to, že Zboží při převzetí nemá vady, zejména že má ujednané a obvyklé vlastnosti, je vhodné k účelu, k němuž se obvykle používá, a je dodáno s příslušenstvím a návodem (§ 2161 a násl. občanského zákoníku).

6.2. **Jste-li spotřebitelem**, můžete práva z vadného plnění uplatnit u vady, která se vyskytne do **24 měsíců** od převzetí. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že Zboží bylo vadné již při převzetí.

6.3. **Jste-li podnikatelem**, řídí se Vaše práva § 2099 a násl. občanského zákoníku; vadu jste povinni oznámit bez zbytečného odkladu poté, co jste ji zjistili. Záruka pro podnikatele je upravena v čl. 7.5.

6.4. Reklamaci můžete uplatnit e-mailem na info@comfora.sk, telefonicky na +421 905 500 244, písemně nebo osobně v naší provozovně na adrese Mýtna 2954/17, 811 07 Bratislava. Uveďte prosím popis vady, číslo objednávky nebo faktury, své kontaktní údaje a požadovaný způsob vyřízení. Můžete využít formulář v příloze č. 1.

6.5. Uplatnění reklamace Vám bez zbytečného odkladu písemně (e-mailem) potvrdíme. Vadu posoudí náš technik, zpravidla přímo u Vás, a navrhne řešení. Je-li nutné křeslo odvézt do servisu, zajistíme odvoz i zpětné doručení **na naše náklady**.

6.6. Reklamaci včetně odstranění vady vyřídíme bez zbytečného odkladu, **nejpozději do 30 dnů** od jejího uplatnění; delší lhůtu lze sjednat jen dohodou s Vámi. O vyřízení Vám vydáme písemné potvrzení, v případě zamítnutí s odůvodněním.

6.7. Jste-li spotřebitelem, máte při vadě právo na opravu nebo výměnu Zboží podle své volby, ledaže je zvolený způsob nemožný nebo nepřiměřeně nákladný. Právo na přiměřenou slevu nebo na odstoupení od Smlouvy máte zejména tehdy, pokud vadu neodstraníme ve lhůtě nebo ji odmítneme odstranit, pokud se vada projeví opakovaně, je-li vada podstatným porušením Smlouvy nebo je-li zřejmé, že ji neodstraníme včas či bez značných obtíží pro Vás (§ 2170 občanského zákoníku). Od Smlouvy nelze odstoupit, je-li vada nevýznamná. Máte rovněž právo na náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s reklamací.

6.8. Zamítneme-li reklamaci, můžete naši odpovědnost prokázat znaleckým posudkem nebo odborným stanoviskem; v takovém případě reklamaci znovu posoudíme a náklady na posudek Vám uhradíme.

6.9. Neodpovídáme za vadu způsobenou tím, že jste nenainstalovali aktualizaci softwaru křesla nebo jeho aplikace, o jejíž dostupnosti a důsledcích nenainstalování jsme Vás informovali.

7. Záruka za jakost

7.1. Nad rámec zákonných práv z vadného plnění poskytujeme na masážní křesla **záruku za jakost** podle edice křesla, počítanou od převzetí (pro nákup na IČO viz čl. 7.5):

- **Edice Komfort – 3 roky**
- **Edice Elegant – 4 roky**
- **Edice Premium – 5 let**

Edice je uvedena u každého křesla na E-shopu. Záruka je součástí ceny, neplatíte za ni nic navíc.

7.2. Zárukou se zavazujeme, že křeslo bude po celou záruční dobu způsobilé k obvyklému použití a zachová si obvyklé vlastnosti. Vady, na které se záruka vztahuje, odstraníme opravou, případně výměnou dílu nebo křesla. Pro uplatnění a vyřízení platí obdobně čl. 6.4 až 6.6.

7.3. Záruka se nevztahuje na:

- běžné opotřebení (například čalounění a potahů);
- mechanické poškození, poškození domácími zvířaty a poškození tekutinou;
- vady způsobené používáním v rozporu s návodem, zejména překročením povolené hmotnosti nebo výšky uživatele;
- vady způsobené nevhodným prostředím (vlhkost, venkovní prostředí, přímé slunce, sálavé teplo), přepětím nebo nevyhovující elektrickou sítí;
- poškození vzniklé neodborným přemísťováním křesla;
- vady způsobené zásahem nebo opravou provedenou jinou osobou než námi nebo osobou, kterou jsme pověřili;
- spotřební materiál (například baterie v dálkovém ovladači).

7.4. Záruka není podmíněna registrací ani pravidelným placeným servisem. Podmínkou je pouze používání křesla v souladu s návodem a provádění oprav naším servisem.

7.5. **Kupujete-li jako podnikatel (na IČO)**, poskytujeme záruku za jakost v délce **12 měsíců** od převzetí. Podle způsobu používání křesla lze po vzájemné domluvě před uzavřením Smlouvy sjednat prodlouženou záruku nebo individuální servisní řešení.

7.6. Doba od uplatnění nároku ze záruky do jeho vyřízení se do záruční doby nezapočítává. Tyto Podmínky spolu s fakturou slouží jako záruční list. Záruka nemá vliv na Vaše zákonná práva z vadného plnění.

8. Odstoupení od smlouvy

8.1. **Jste-li spotřebitelem**, můžete od Smlouvy uzavřené prostřednictvím E-shopu odstoupit bez udání důvodu **do 14 dnů od převzetí Zboží** (§ 1829 občanského zákoníku). Lhůta je zachována, odešlete-li nám odstoupení nejpozději poslední den lhůty.

8.2. Odstoupení nám můžete zaslat jakýmkoli prokazatelným způsobem, nejlépe e-mailem na info@comfora.sk. Můžete využít formulář v příloze č. 2. Přijetí odstoupení Vám bez zbytečného odkladu potvrdíme.

8.3. Křeslo vzhledem k jeho povaze nelze vrátit poštou. **Vyzvedneme si ho u Vás na naše náklady** v termínu, který s Vámi domluvíme.

8.4. Do 14 dnů od doručení odstoupení Vám vrátíme všechny přijaté peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, a to stejným způsobem, jakým jste platili, nedohodneme-li se jinak.

8.5. Odpovídáte nám pouze za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo nakládáním s ním jinak, než je nutné k obeznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkčností. Běžné vyzkoušení křesla hodnotu nesnižuje.

8.6. Odstoupit nelze u Zboží, které bylo upraveno podle Vašeho přání nebo pro Vaši osobu (§ 1837 občanského zákoníku).

8.7. **Kupujete-li jako podnikatel**, poskytujeme Vám dobrovolně stejné právo: od Smlouvy můžete odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí Zboží a křeslo si u Vás vyzvedneme na naše náklady; čl. 8.2 až 8.6 platí obdobně. Zkušební měsíc nabízíme u pronájmu křesel, který se řídí samostatnou smlouvou (čl. 2.3).

8.8. Jsme oprávněni odstoupit od Smlouvy, pokud Zboží nelze dodat z důvodu jeho nedostupnosti, ukončení výroby nebo vyšší moci. V takovém případě Vás bez zbytečného odkladu informujeme a uhrazenou cenu vrátíme do 14 dnů.

9. Stížnosti a mimosoudní řešení sporů

9.1. Stížnosti a podněty nám můžete zaslat e-mailem na info@comfora.sk. Vyřídíme je bez zbytečného odkladu a o výsledku Vás informujeme e-mailem.

9.2. Dozor nad dodržováním povinností vůči spotřebitelům v České republice vykonává Česká obchodní inspekce (www.coi.gov.cz).

9.3. Jste-li spotřebitelem a nepodaří se nám spor vyřešit dohodou, můžete podat návrh na mimosoudní řešení sporu u **České obchodní inspekce**, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, adr.coi.gov.cz, a to nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás právo, které je předmětem sporu, poprvé uplatnili.

9.4. U přeshraničních sporů Vám může pomoci také Evropské spotřebitelské centrum Česká republika (www.evropskyspotrebitel.cz).

10. Osobní údaje

10.1. Osobní údaje zpracováváme v souladu s nařízením (EU) 2016/679 (GDPR). Podrobnosti najdete v Zásadách ochrany osobních údajů na E-shopu. Stížnost můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.gov.cz).

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Smlouva se řídí právem České republiky. Jste-li spotřebitelem, nemůže Vás volba práva zbavit ochrany, kterou Vám poskytují ustanovení práva státu Vašeho obvyklého pobytu, od nichž se nelze smluvně odchýlit.

11.2. Písemnou korespondenci si doručujeme e-mailem na adresy uvedené v objednávce a v těchto Podmínkách.

11.3. Nejsme vázáni žádnými kodexy chování ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

11.4. Tyto Podmínky můžeme měnit. Změna se nedotkne Smluv uzavřených před nabytím její účinnosti.

11.5. V případě rozporu mezi těmito Podmínkami a Reklamačním řádem mají přednost tyto Podmínky.

11.6. Přílohou Podmínek je formulář pro reklamaci (příloha č. 1) a formulář pro odstoupení od smlouvy (příloha č. 2).

11.7. Toto aktualizované znění Podmínek je účinné od **23. 11. 2026**.

Příloha č. 1 – Formulář pro reklamaci

Adresát: Comfora s.r.o., Mýtna 2954/17, 811 07 Bratislava, Slovenská republika, e-mail: info@comfora.sk

Jméno a příjmení / název firmy: _____

Adresa: _____

IČO (kupujete-li jako podnikatel): _____

E-mail a telefon: _____

Číslo objednávky / faktury: _____

Datum převzetí Zboží: _____

Reklamované Zboží (model): _____

Popis vady: _____

Požadovaný způsob vyřízení (oprava / výměna / sleva / odstoupení): _____

Datum a podpis: _____

Příloha č. 2 – Formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Adresát: Comfora s.r.o., Mýtna 2954/17, 811 07 Bratislava, Slovenská republika, e-mail: info@comfora.sk

Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží (*):

_____

Datum objednání (*) / datum obdržení (*): _____

Číslo objednávky: _____

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů: _____

Adresa spotřebitele/spotřebitelů: _____

Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz: _____

Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je formulář zasílán v listinné podobě): _____

Datum: _____

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.